

Глава Омутинского муниципального района  
О.А. Кузнецов



ПШАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Омутинская средняя общеобразовательная школы № 2  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,7%)**

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации 96,7	Анкетты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа.	01.02.2023-31.12.2023	Гетало С.И. – заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2023
---	---	-----------------------	--	---	---------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг (97,8%)**

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя, которая определяется как	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся.	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда	Созданы зоны комфорта	До 31.12.2023
---	--	-----------------------	--	-----------------------	---------------

среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 97,8				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг образовательной организацией 95,6	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом.

### III. Доступность услуг для инвалидов (90,1 %)

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 80	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.02.2023-31.12.2023	Данченко Е.П. – специалист по охране труда	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющей получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 87,1	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2023

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,1 %)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 97	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	01.02.2023-31.12.2023	Гетало С.И. – заместитель директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мероприятия, направленные на	01.02.2023-	Яковлева Е.Н. –	Создание условий для	До 31.12.2023

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение надлежащих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 94.2</p>	<p>повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Заместитель директора по УВР</p>	<p>установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Комарова А.Б. – директор; Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>До 31.12.2023</p>

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,4 %)**

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 92,6</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Гетало С.И. – заместитель директора по УВР Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на официальном сайте, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 97</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Комарова А.Б. – директор; Яковлева Е.Н. –</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий</p>	<p>До 31.12.2023</p>

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 98,4</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей».</p>	<p>01.02.2023- 31.12.2023</p>	<p>заместитель директора по УВР Гетало С.И. – заместитель директора по УВР Риффель С.Н. – заместитель директора по УВР</p>	<p>предоставления услуги. Повышение качества предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2023</p>
--	---	-----------------------------------	--	--	----------------------