

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Омутинская средняя общеобразовательная школы № 2
на 2023 год

ПЛАН



ПРОВЕРЖЕНО
Директор МАОУ Омутинская СОШ № 2
А.Б. Комарова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,7%)					
1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации 96,7	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа.	01.02.2023-31.12.2023	Гетало С.И. – заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,8 %)					
2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя, которая определяется как среднее арифметическое количество	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся.	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда		

Баллов по установленным показателям 97,8				
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг образовательной организацией 95,6	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда	

III. Доступность услуг для инвалидов (90,1 %)

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 80	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.02.2023-31.12.2023	Данченко Е.П. – специалист по охране труда	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 87,1	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Данченко Е.П. – специалист по охране труда	

IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации (96,1 %)

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 97	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	01.02.2023-31.12.2023	Комарова А.Б. – директор; Гетало С.И. – заместитель директора по УВР	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Дополнительное изучение положений о нормах профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023-31.12.2023	Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР	

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 94,2</p>	<p>профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>				
<p>4.4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 98</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Комарова А.Б. – директор; Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,4 %)</p>					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 92,6</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Гетало С.И. – заместитель директора по УВР Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 97</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Комарова А.Б. – директор; Яковлева Е.Н. – заместитель директора по УВР</p>		
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 98,4</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей».</p>	<p>01.02.2023-31.12.2023</p>	<p>Гетало С.И. – заместитель директора по УВР Риффель С.Н. – заместитель директора по УВР</p>		